

お客様各位

2019年3月19日

**第46回マーチングバンド全国大会**  
**M-1（小学生の部 小編成）DVDメニュー制御不具合のお詫びと交換のお知らせ**

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、過日お納めさせていただきました「第46回マーチングバンド全国大会 M-1（小学生の部 小編成）DVDのDisc1のメニュー画面におきまして、「演奏演技再生」を選択しても、全団体が連続して再生しないメニュー制御となっていることが判明いたしました。（個別に再生は可能です）不具合のある製品をお届けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、修正を行いました製品へのお取替えをさせていただきたく、下記にてご案内申し上げます。

この度の不具合につきましては、オーサリング工程におけるミス及び、チェック時の見落としによって生じたものであり、平素より万全を期するべく製作に努めておりますが、チェック体制が不足しておりましたこと深く受け止め、改めてフロー改善を行う所存でございます。この度の件、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。 敬具

記

- ① ご都合の良い方法にて対象商品（Disc1,Disc2）を、弊社担当宛てに、**送料着払い**にてご送付ください。
- ② ご送付いただきましたご住所に、正しい製品をご返送させていただきます。

送付先：〒564-0051 大阪府吹田市豊津町 18-38 TEL：06-6378-4560

宛 名：株式会社日本パルス マーチングバンドビデオ担当宛

（返送先がご送付元と違う場合は、ご住所、お名前、電話番号を別途お知らせください）

※ 製品の交換返送につきましては、2019年4月2日より順次発送となります。

※ お取りまとめにてお求め頂きました方がおられましたら、大変お手数ではございますが、本件をお伝えくださいますよう、何卒ご対応の程よろしくお願い申し上げます。

以上