

お客さま各位

株式会社日本パルス

MP 部

第 45 回マーチングバンド全国大会

DVD・Blu-ray 製品不具合のお詫びと交換のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度、お納めさせていただきました「第 45 回マーチングバンド全国大会 ベストセレクション 3：高等学校の部」に収録されている、神奈川県立湘南台高等学校吹奏楽部 White Shooting Stars 様の Full Shot 映像において、演奏演技シーンが録音音声と 1 秒間ずれた状態で収録されていることが判明いたしました。皆様方へと不具合のある製品をお届けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、不具合のある製品から、修正を行いました製品へのお取替えをさせていただきたく下記にご案内申し上げます。

また、この度の不具合につきましては、編集工程におけるミス及び、チェック時の見落としによって生じたものであり、平素より万全を期するべき製品作成と、誤りに対する点検時の不備を深く受け止め、スタッフ一同過ちを繰り返さぬよう、改めてフロー改善を行う所存でございます。

何卒ご容赦の程偏にお詫び申し上げ、一日も早く修正済み製品がお納めできるよう努力いたします。

敬具

記

- ① ご都合の良い方法にて対象商品「第 45 回マーチングバンド全国大会 ベストセレクション 3：高等学校の部」を弊社担当宛てに、送料着払いにてご送付ください。
- ② ご送付いただきましたご住所に、修正済み製品をご返送させていただきます。

送付先：〒564-0051 大阪府吹田市豊津町 18-38 TEL：06-6378-4560

宛名：株式会社日本パルス マーチングバンドビデオ担当宛

(返送先がご送付元と違う場合は、ご住所、お名前、電話番号を別途お知らせください)

※ 修正済み製品の交換返送が開始される日：2018 年 4 月 2 日より順次発送となります。

※ お取りまとめにてお求め頂きました方がおられましたら、大変お手数ではございますが、本件をお伝えくださいますよう、何卒ご対応の程よろしくお願い申し上げます。

以上